

Diciembre 2025



BURÓ DE ENTIDADES FINANCIERAS

Periodo: Enero - Diciembre 2025

Datos Históricos:

[2025](#) | [2024](#) | [2023](#) | [2022](#) | [2021](#) | [2020](#) | [2019](#) | [2018](#) | [2017](#) | [2016](#) | [2015](#) | [2014](#)

[Evaluación por Producto](#)

[Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros](#)

DIRECTORIO DE DESPACHOS DE COBRANZA

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Banco Santander

Instituciones	Insignias Otorgada por CONDUSEF		RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas	Registro de Unidades Especializadas REUNE	Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
	Insignia Sáasil	Atención Personas Adultas Mayores	Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos ² (Trimestral)	IDATU (Trimestral)	Total de Sanciones	Monto Total de Sanciones (\$)				Sinergia con Condusef	Calificación (0-10)
Páginas Web Institucionales			Alerta									
Totales del Sector	2	6	7,235,597	34.0	9.02	123	7,340,596	0	1			
			540,208	25.4	9.21	1	20,748	S/I	S/I	✓	✓	Ver



https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=40&id_periodo=49



PÁGINAS WEB INSTITUCIONALES REGISTRADAS EN EL SIPRES

Bancos

Enero - Diciembre 2025

Esta información es cargada por las Instituciones Financiera en el Sistema de Registros de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES)

Muestra	20	registros por página	Búsqueda:	Banco Santander
Instituciones		Página WEB		
		www.santander.com.mx		

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 52 registros)



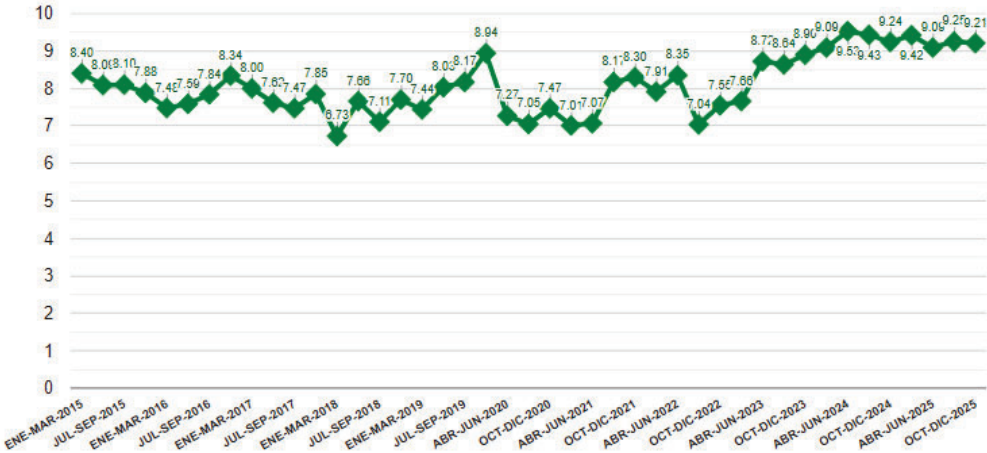


ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)
Bancos
Periodo: Enero - Diciembre 2025



Banco Santander México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Santander México

Del trimestre OCT-DIC		
Procesos evaluados	Puntos obtenidos por proceso	Calificación IDATU
Gestión Electrónica	5.22	9.21
Conciliación	3.97	
EVOLUCIÓN HISTÓRICA		
CALIFICACIONES POR TRIMESTRES INDEPENDIENTES		



Para aquellas instituciones que no registraron controversias concluidas en el periodo no se genera Índice de Desempeño de Atención a Usuarios (IDATU)
Nota: El IDATU del 2T de 2023 no es estrictamente comparable con los trimestres anteriores.



RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF

Bancos

Periodo: Enero - Diciembre 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Banco Santander

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
	540,208	127,781	125,295	137,101	137,186	3,683	3,439	3,136	2,587

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 52 registros)

< 1 >

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.



Diciembre 2025



BURÓ DE ENTIDADES
FINANCIERAS



RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA
Bancos
Periodo: Enero - Diciembre 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda Banco Santander

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera ¹					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado	Monto Promedio por Reclamación		Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos	Monto Abonado
		(\$)	(\$)		(\$)	(\$)
Totales	7,124,222	25,131,442,144	3,528		23,258,744,304	10,479,555,212
	527,363	4,396,434,915	8,337		4,094,092,328	848,140,871

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 52 registros)

¹ Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios directamente en las Instituciones Financieras, a través de las Unidades Especializadas de Atención a Usuarios (UNE).
Fuente: Registro de Información de Unidades Especializadas (REUNE), CONDUSEF.





PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA
Bancos
Periodo: Enero - Diciembre 2025

Regresar

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Banco Santander

Instituciones	Consumos vía internet no reconocidos	Consumos no reconocidos	Consumos no reconocidos a través de la utilización del NIP en Terminal Punto de Venta
Totales	1,695,636	944,844	685,573
	-	60,762	-





RECLAMACIONES EN CONDUSEF
Bancos
Periodo: Enero - Diciembre 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Banco Santander

Instituciones	Reclamaciones en Condusef ¹ Consulta por proceso			Principales Causas			Reclamaciones gestionadas por los Burós de Crédito
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Consumos no reconocidos	Transferencia electrónica no reconocida	Consumos vía internet no reconocidos	
Totales	111,375	39.3	9	26,968	12,047	7,493	162,127
	12,845	38.0	13	2,335	1,178	716	15,408

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 52 registros)

¹Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios ante la CONDUSEF, mediante los procesos de Gestión Ordinaria, Gestión Electrónica y Conciliación.



Diciembre 2025



BURÓ DE ENTIDADES
FINANCIERAS



RECLAMACIONES EN CONDUSEF POR PROCESO
Bancos
Periodo: Enero - Diciembre 2025

Regresar

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Banco Santander

Instituciones	Consultas en Condusef (Asesorías)	RECLAMACIONES							
		Gestión Ordinaria	Gestión Electrónica	Gestión REDECO / Gestión Cobranza	Conciliación	Dictamen	Solicitud de Defensa	Defensoría Legal Gratuita	Asesoría Jurídico Penal
Totales	232,252	93	94,086	28,333	17,196	5,571	1,176	837	65
	22,604	6	10,980	1,142	1,859	856	222	171	8



Diciembre 2025



BURÓ DE ENTIDADES FINANCIERAS



SANCIONES EN CONDUSEF
Bancos
Periodo: Enero - Diciembre 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Banco Santander

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros						Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros					
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94 f. III. a) La IF que no presenta documentos, elementos o informaci?n espec?fica (Art. 67).	Art. 94, f. II. La IF no proporciona informaci?n relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1).	Art. 94 f. III. b) La IF que no presenta informe (Art. 68 f. II, III IV y V).	Otras causas	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Instituci?n Financiera no realiz? o realiz? de manera extempor?nea la actualizaci?n mensual de la informaci?n de sus Despachos de Cobranza	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Instituci?n Financiera no rindi? o rindi? de manera extempor?nea el informe mensual de quejas relacionadas con la gesti?n de los Despachos de Cobranza	Art. 42, f. III.- Emplear modelos de contratos que no cumplan con los requisitos de Ley o las DCG (Art. 11)	Otras causas
	0	-	-	-	-	-	1	20,748	1	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 52 registros)

Para la Ley para la "Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros" y la "Ley de Instituciones de Crédito" se muestra el número de casos enviados a sanción. Las multas en firme se pueden consultar en el: [Portal de Publicación de Sanciones](#)





CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO
Instituciones de Banca Múltiple
Periodo: Enero - Diciembre 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado		
Muestra 20 registros por página			Búsqueda: Banco Santander	
Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	7,235,597	5,213,358	35,401	190,698
	540,208	340,233	6,541	405

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 52 registros) < 1 >

NOTA: Para el caso de las Reclamaciones en materia de Posible Fraude y Posible Robo de Identidad, éstas NO necesariamente son responsabilidad del Banco.

1.- Corresponde a la suma de las reclamaciones presentadas en las Instituciones Financieras (REUNE) y en CONDUSEF.
2.- Causas de Reclamación consideradas: Apertura de caja sin autorización, Apertura de cuenta no solicitada ni autorizada por el Usuario, cliente y/o socio, Cargos no reconocidos a través de la utilización del NIP en Terminal Punto de Venta, Cargos no reconocidos en la cuenta, Cheque pagado no reconocido por el titular, Consumos no reconocidos, Consumos por teléfono no reconocidos, Consumos vía internet no reconocidos, Crédito no reconocido en el historial crediticio, Crédito otorgado sin ser solicitado ni autorizado por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en cajero automático no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla y/o sucursal no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla, sucursal y/o cajero automático no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, El Usuario, cliente y/o socio no reconoce haber celebrado contrato con la Institución, Emisión de tarjeta de crédito sin solicitud, Envío y/o retiro de dinero móvil no reconocida, Inconformidad con el cobro de productos o servicios no contratados por el Usuario, cliente y/o socio, Inconformidad con el contenido de la caja de seguridad, Inconformidad con la alteración de pagarés (en importe), Inconformidad por cargos no reconocidos en la cuenta por otras Instituciones financieras (Aseguradoras, Bancos, etc.), Inconformidad por cargos no reconocidos en la cuenta por otras Instituciones financieras (Aseguradoras, SOFOM, etc.), Inconformidad por el importe de un consumo en comercio, Inconformidad por el importe de un consumo en comercio por internet, Inconformidad por el importe de un consumo en comercio por teléfono, Robo o extravío de valores depositados y Transferencia electrónica no reconocida.
3.- Causas de Reclamación consideradas: Apertura de cuenta no solicitada ni autorizada por el Usuario, cliente y/o socio, Crédito no reconocido en el historial crediticio, Crédito otorgado sin ser solicitado ni autorizado por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla y/o sucursal no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, El Usuario, cliente y/o socio no reconoce haber celebrado contrato con la Institución, Emisión de tarjeta de crédito sin solicitud e Inconformidad con el cobro de productos o servicios no contratados por el Usuario and cliente y/o socio.
4.- Productos considerados: Banca Host to Host, Banca móvil, Banca por Internet, Banca por Teléfono (IVR o Voz a Voz), Pago móvil y Terminal Punto de Venta (Servicio de adquirencia).





CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO
Instituciones de Banca Múltiple
Periodo: Enero - Diciembre 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado		
Muestra 20 registros por página				
Búsqueda: Banco Santander				
Instituciones	\$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	31,419,484,448	22,341,093,714	1,457,344,926	3,847,563,445
	5,189,266,199	3,685,154,742	679,518,370	44,842,173

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 52 registros) < 1 >

NOTA: Para el caso de las Reclamaciones en materia de Posible Fraude y Posible Robo de Identidad, éstas NO necesariamente son responsabilidad del Banco.

1.- Corresponde a la suma de las reclamaciones presentadas en las Instituciones Financieras (REUNE) y en CONDUSEF.
2.- Causas de Reclamación consideradas: Apertura de caja sin autorización, Apertura de cuenta no solicitada ni autorizada por el Usuario, cliente y/o socio, Cargos no reconocidos a través de la utilización del NIP en Terminal Punto de Venta, Cargos no reconocidos en la cuenta, Cheque pagado no reconocido por el titular, Consumos no reconocidos, Consumos por teléfono no reconocidos, Consumos vía internet no reconocidos, Crédito no reconocido en el historial crediticio, Crédito otorgado sin ser solicitado ni autorizado por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en cajero automático no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla y/o sucursal no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla, sucursal y/o cajero automático no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, El Usuario, cliente y/o socio no reconoce haber celebrado contrato con la Institución, Emisión de tarjeta de crédito sin solicitud, Envío y/o retiro de dinero móvil no reconocida, Inconformidad con el cobro de productos o servicios no contratados por el Usuario, cliente y/o socio, Inconformidad con el contenido de la caja de seguridad, Inconformidad con la alteración de pagarés (en importe), Inconformidad por cargos no reconocidos en la cuenta por otras Instituciones financieras (Aseguradoras, Bancos, etc.), Inconformidad por cargos no reconocidos en la cuenta por otras Instituciones financieras (Aseguradoras, SOFOM, etc.), Inconformidad por el importe de un consumo en comercio, Inconformidad por el importe de un consumo en comercio por internet, Inconformidad por el importe de un consumo en comercio por teléfono, Robo o extravío de valores depositados y Transferencia electrónica no reconocida.
3.- Causas de Reclamación consideradas: Apertura de cuenta no solicitada ni autorizada por el Usuario, cliente y/o socio, Crédito no reconocido en el historial crediticio, Crédito otorgado sin ser solicitado ni autorizado por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla y/o sucursal no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, El Usuario, cliente y/o socio no reconoce haber celebrado contrato con la Institución, Emisión de tarjeta de crédito sin solicitud e Inconformidad con el cobro de productos o servicios no contratados por el Usuario and cliente y/o socio.
4.- Productos considerados: Banca Host to Host, Banca móvil, Banca por Internet, Banca por Teléfono (IVR o Voz a Voz), Pago móvil y Terminal Punto de Venta (Servicio de adquirencia).





CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO
Instituciones de Banca Múltiple
Periodo: Enero - Diciembre 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado		
Muestra 20 registros por página				
Búsqueda: Banco Santander				
Instituciones	\$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	11,418,207,256	4,854,584,094	164,432,813	156,663,479
	954,502,608	540,456,632	49,764,392	1,490,554

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 52 registros)

NOTA: Para el caso de las Reclamaciones en materia de Posible Fraude y Posible Robo de Identidad, éstas NO necesariamente son responsabilidad del Banco.

1.- Corresponde a la suma de las reclamaciones presentadas en las Instituciones Financieras (REUNE) y en CONDUSEF.
2.- Causas de Reclamación consideradas: Apertura de caja sin autorización, Apertura de cuenta no solicitada ni autorizada por el Usuario, cliente y/o socio, Cargos no reconocidos a través de la utilización del NIP en Terminal Punto de Venta, Cargos no reconocidos en la cuenta, Cheque pagado no reconocido por el titular, Consumos no reconocidos, Consumos por teléfono no reconocidos, Consumos vía internet no reconocidos, Crédito no reconocido en el historial crediticio, Crédito otorgado sin ser solicitado ni autorizado por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en cajero automático no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla y/o sucursal no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla, sucursal y/o cajero automático no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, El Usuario, cliente y/o socio no reconoce haber celebrado contrato con la Institución, Emisión de tarjeta de crédito sin solicitud, Envío y/o retiro de dinero móvil no reconocida, Inconformidad con el cobro de productos o servicios no contratados por el Usuario, cliente y/o socio, Inconformidad con el contenido de la caja de seguridad, Inconformidad con la alteración de pagarés (en importe), Inconformidad por cargos no reconocidos en la cuenta por otras Instituciones financieras (Aseguradoras, Bancos, etc.), Inconformidad por cargos no reconocidos en la cuenta por otras Instituciones financieras (Aseguradoras, SOFOM, etc.), Inconformidad por el importe de un consumo en comercio, Inconformidad por el importe de un consumo en comercio por internet, Inconformidad por el importe de un consumo en comercio por teléfono, Robo o extravío de valores depositados y Transferencia electrónica no reconocida.
3.- Causas de Reclamación consideradas: Apertura de cuenta no solicitada ni autorizada por el Usuario, cliente y/o socio, Crédito no reconocido en el historial crediticio, Crédito otorgado sin ser solicitado ni autorizado por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla y/o sucursal no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, El Usuario, cliente y/o socio no reconoce haber celebrado contrato con la Institución, Emisión de tarjeta de crédito sin solicitud e Inconformidad con el cobro de productos o servicios no contratados por el Usuario and cliente y/o socio.
4.- Productos considerados: Banca Host to Host, Banca móvil, Banca por Internet, Banca por Teléfono (IVR o Voz a Voz), Pago móvil y Terminal Punto de Venta (Servicio de adquisición).





EVALUACIÓN DE CONDUSEF EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS
Bancos
Periodo: Enero - Diciembre 2025



Banco Santander México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Santander México

Para conocer el detalle de los conceptos evaluados*, da clic sobre la calificación

Tipo	Producto Evaluado	Calificación del Producto (0 a 10)	Nivel de Calificación	Lugar Respecto de las Instituciones que Ofertan el Producto
Otorgamiento de Crédito	Tarjeta de Crédito	8.62	★★★★★	7 de 15
	Crédito de Nómina	9.12	★★★★★	3 de 8
	Crédito Hipotecario	6.00	★★★★★	3 de 4
	Crédito Automotriz	5.78	★★★★★	4 de 4
	Crédito Simple para Personas Morales	9.15	★★★★★	10 de 11
Captación de Recursos	Cuenta de Nómina	9.85	★★★★★	7 de 15
	Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento	8.68	★★★★★	10 de 19
	Depósito a la Vista	8.85	★★★★★	22 de 31
Servicios	Banca por Internet	9.70	★★★★★	21 de 30

* Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef y Prácticas No Sanas (sólo para Bancos).

Tarjeta de Crédito

Regresar

Bancos
Evaluación por Producto / Tarjeta de Crédito
Periodo: Enero - Diciembre 2025

Elige un producto:



Tarjeta de Crédito



Crédito Personal



Crédito de Nómina



Crédito Hipotecario



Crédito Automotriz



Crédito en Cuenta Corriente



Crédito para Pensionados y Jubilados



Crédito Simple para Personas Morales



Cuenta de Nómina



Pagare con Rendimiento Liquidable al Vencimiento



Depósito a la Vista



Banca por Internet

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Banco Santander

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES ¹ Detalle		SANCIONES Detalle		Supervisión de Condusef Detalle Calificación 0 - 10	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef En General	Calificación General por Producto Calificación (0 - 10)
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio (\$)					
7		173,801	436.0	0	-	6.9	S/I	S/I	18	8.62





Tarjeta de Crédito



RECLAMACIONES EN CONDUSEF
Periodo: Enero - Diciembre 2025
Bancos
Tarjeta de Crédito

Ir reclamaciones de la Institución Financiera

La finalidad es mostrar el número de reclamaciones, índice de reclamación, porcentaje de resolución favorable al usuario y las tres principales causas de reclamación por Institución Financiera.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Banco Santander

Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación		
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Resolución favorable (%)	Consumos no reconocidos	Consumos v?a internet no reconocidos	Solicitud de cancelaci?n de producto o servicio no atendida y/o no aplicada
	3,412	8.6	43.2	1,389	454	273

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 15 registros)



Tarjeta de Crédito



SANCIONES
Periodo: Enero - Diciembre 2025
Bancos
Tarjeta de Crédito

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Banco Santander

Instituciones	Total de Sanciones	Leyes Aplicables					
		Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros		Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros		Ley de Instituciones de Crédito	
		Motivos		Motivos		Motivos	
		Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)
	0	0	-	0	-	0	-





SUPERVISIÓN DE CONDUSEF
Periodo: Enero - Diciembre 2025
Bancos
Tarjeta de Crédito

El objetivo, es informar a los usuarios, a través de un valor numérico, sobre la calidad de la información que generan las instituciones financieras para dar a conocer, promocionar, informar y formalizar sus productos o servicios (características, beneficios, limitantes, etc.). De esta manera, el usuario contará con los elementos de apoyo para hacer una elección más acertada, al momento de contratar un producto y/o servicio y se fomentará entre las instituciones financieras el que mejoren la calidad de la información que generan y perfeccionen la relación con sus clientes.

Elementos evaluados: Contrato de adhesión, Estados de Cuenta, Publicidad e información.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Banco Santander

Instituciones	Año de Evaluación	Evaluación General
	2025	6.9





Tarjeta de Crédito



OBSERVACIONES DE CONDUSEF
Bancos
Periodo:Enero - Diciembre 2025
Tarjeta de Crédito



Banco Santander México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Santander México

Producto	Tipo	Descripción	Estatus	Producto	Tipo	Descripción	Estatus
Tarjeta de Crédito	CONTRATO	No se definen las condiciones y términos para la contratación de las operaciones o servicios adicionales con firma independiente	Vigente	Tarjeta de Crédito	CONTRATO	No contiene un índice de todos los productos o servicios que incluyan	Vigente
	CONTRATO	No establece el concepto, monto o método de cálculo, ni periodicidad de las comisiones.	Vigente		ESTADO DE CUENTA	No contiene un Recuadro de CAT	Vigente
	FOLLETO INFORMATIVO	No tiene congruencia vs. Contrato de Adhesión	Vigente		ESTADO DE CUENTA	No establece el orden del formato estándar, sin agregar o eliminar información	Vigente
	PAGINA WEB	No se establece el concepto de las comisiones dentro de la liga "Consulta los Costos y las Comisiones de nuestros productos".	Vigente		ESTADO DE CUENTA	No establece el nombre del programa de beneficios	Vigente
	PAGINA WEB	No se establece el monto de las comisiones dentro de la liga "Consulta los Costos y las Comisiones de nuestros productos".	Vigente		ESTADO DE CUENTA	No contiene una tabla denominada "Glosario de términos y abreviaturas"	Vigente
	PAGINA WEB	No se indica la periodicidad de las comisiones dentro de la liga "Consulta los Costos y las Comisiones de nuestros productos".	Vigente		ESTADO DE CUENTA	No contiene la tabla de datos denominada "¿Cuánto pagarás por tus compras regulares (no a meses)?"	Vigente
	PAGINA WEB	No tiene congruencia vs. Contrato de Adhesión	Vigente		ESTADO DE CUENTA	No establece lo referente a: i) Título de la sección ("DESGLOSE DE MOVIMIENTOS") y subtítulos de las tablas ("COMPRAS Y CARGOS DIFERIDOS A MESES SIN INTERESES Tarjeta [titular o adicional] y CARGOS DIFERIDOS A MESES CON INTERESES Tarjeta [titular, adicional] y CARGOS, ABONOS Y COMPRAS REGULARES (NO A MESES) textuales, en mayúsculas y negritas,	Vigente
	CONTRATO	Sanas Prácticas	Vigente		ESTADO DE CUENTA	No contiene la tabla de datos denominada "DISTRIBUCIÓN DE TU ÚLTIMO PAGO (FORMA)	Vigente
	CONTRATO	No incluye en una sección especial la autorización del cliente para revisar reporte de crédito	Vigente		FOLLETO INFORMATIVO	Congruencia vs. Contrato	Vigente

Crédito Nómina

Regresar

Bancos
Evaluación por Producto / Crédito de Nómina
Periodo: Enero - Diciembre 2025

Elige un producto:



Tarjeta de Crédito



Crédito Personal



Crédito de Nómina



Crédito Hipotecario



Crédito Automotriz



Crédito en Cuenta Corriente



Crédito para Pensionados y Jubilados



Crédito Simple para Personas Morales



Cuenta de Nómina



Pagare con Rendimiento Liquidable al Vencimiento



Depósito a la Vista



Banca por Internet

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Banco Santander

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES ¹ ▢ Detalle		SANCIONES ▢ Detalle		Supervisión de Condusef ▢ Detalle	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef ▢ En General	Calificación General por Producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio (\$)					
		Calificación (0 - 10)								
3		3,844	53.1	0	-	10.0	S/I	S/I	0	9.12



Crédito Nómina



RECLAMACIONES EN CONDUSEF
Periodo: Enero - Diciembre 2025
Bancos
Crédito de Nómina

Ir reclamaciones de la Institución Financiera

La finalidad es mostrar el número de reclamaciones, índice de reclamación, porcentaje de resolución favorable al usuario y las tres principales causas de reclamación por Institución Financiera.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Banco Santander

Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación		
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Resolución favorable (%)	Inconformidad con el saldo del crédito o del monto de las amortizaciones	Incumplimiento con los términos del contrato	Solicitud de cancelación de producto o servicio no atendida y/o no aplicada
	195	2.7	12.9	61	20	47

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 8 registros)

< 1 >



Crédito Nómina

BANCOS

SANCIONES

Periodo: Enero - Diciembre 2025

Bancos

Crédito de Nómina

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Banco Santander

Instituciones	Total de Sanciones	Leyes Aplicables					
		Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros		Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros		Ley de Instituciones de Crédito	
		Motivos		Motivos		Motivos	
		Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)
	0	0	-	0	-	0	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 8 registros)

< 1 >





SUPERVISIÓN DE CONDUSEF
Periodo: Enero - Diciembre 2025
Bancos
Crédito de Nómina

El objetivo, es informar a los usuarios, a través de un valor numérico, sobre la calidad de la información que generan las instituciones financieras para dar a conocer, promocionar, informar y formalizar sus productos o servicios (características, beneficios, limitantes, etc). De esta manera, el usuario contará con los elementos de apoyo para hacer una elección más acertada, al momento de contratar un producto y/o servicio y se fomentará entre las instituciones financieras el que mejoren la calidad de la información que generan y perfeccionen la relación con sus clientes.

Elementos evaluados: Contrato de adhesión, Estados de Cuenta, Publicidad e información.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Banco Santander

Instituciones	Año de Evaluación	Evaluación General
	2022	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 8 registros)



Crédito Hipotecario



Regresar

Bancos
Evaluación por Producto / Crédito Hipotecario
Periodo: Enero - Diciembre 2025

Elige un producto:

-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
- Tarjeta de Crédito
- Crédito Personal
- Crédito de Nómina
- Crédito Hipotecario
- Crédito Automotriz
- Crédito en Cuenta Corriente
- Crédito para Pensionados y Jubilados
- Crédito Simple para Personas Morales
- Cuenta de Nómina
- Pagare con Rendimiento Liquidable al Vencimiento
- Depósito a la Vista
- Banca por Internet

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Banco Santander

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES ¹ Detalle		SANCIONES Detalle		Supervisión de Condusef Detalle Calificación 0 - 10	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef En General	Calificación General por Producto Calificación (0 - 10)
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio (\$)					
3		4,539	278.9	0	-	10.0	S/I	S/I	0	6.00





Crédito Hipotecario



RECLAMACIONES EN CONDUSEF
Periodo: Enero - Diciembre 2025
Bancos
Crédito Hipotecario

[Ir reclamaciones de la Institución Financiera](#)

La finalidad es mostrar el número de reclamaciones, índice de reclamación, porcentaje de resolución favorable al usuario y las tres principales causas de reclamación por Institución Financiera.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Banco Santander

Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación		
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Resolución favorable (%)	La Institución no entrega la carta liberación de adeudos y/o carta finiquito, factura, garantía, gravamen, 1er testimonio	Incumplimiento con los términos del contrato	Inconformidad con el saldo del crédito o del monto de las amortizaciones
	316	19.4	33.6	122	71	41





Crédito Hipotecario



SANCIONES
Periodo: Enero - Diciembre 2025
Bancos
Crédito Hipotecario

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Banco Santander

Instituciones	Total de Sanciones	Leyes Aplicables					
		Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros		Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros		Ley de Instituciones de Crédito	
		Motivos		Motivos		Motivos	
		Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)
	0	0	-	0	-	0	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 4 registros)

< 1 >





El objetivo, es informar a los usuarios, a través de un valor numérico, sobre la calidad de la información que generan las instituciones financieras para dar a conocer, promocionar, informar y formalizar sus productos o servicios (características, beneficios, limitantes, etc.). De esta manera, el usuario contará con los elementos de apoyo para hacer una elección más acertada, al momento de contratar un producto y/o servicio y se fomentará entre las instituciones financieras el que mejoren la calidad de la información que generan y perfeccionen la relación con sus clientes.

Elementos evaluados: Contrato de adhesión, Estados de Cuenta, Publicidad e información.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Banco Santander

Instituciones	Año de Evaluación	Evaluación General
	2022	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 4 registros)



Crédito Automotriz

Regresar

Bancos

Evaluación por Producto / Crédito Automotriz

Periodo: Enero - Diciembre 2025

Elige un producto:

Tarjeta de Crédito

Crédito Personal

Crédito de Nómina

Crédito Hipotecario

Crédito Automotriz

Crédito en Cuenta Corriente

Crédito para Pensionados y Jubilados

Crédito Simple para Personas Morales

Cuenta de Nómina

Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento

Depósito a la Vista

Banca por Internet

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Banco Santander

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES ¹ Detalle		SANCIONES Detalle		Supervisión de Condusef Detalle Calificación 0 - 10	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef En General	Calificación General por Producto Calificación (0 - 10)
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio (\$)					
4		4,831	183.6	0	-	9.1	S/I	S/I	1	5.78





Crédito Automotriz



RECLAMACIONES EN CONDUSEF
Periodo: Enero - Diciembre 2025
Bancos
Crédito Automotriz

Ir reclamaciones de la Institución Financiera

La finalidad es mostrar el número de reclamaciones, índice de reclamación, porcentaje de resolución favorable al usuario y las tres principales causas de reclamación por Institución Financiera.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Banco Santander

Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación		
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Resolución favorable (%)	Inconformidad con el saldo del crédito o del monto de las amortizaciones	La Institución no entrega la carta liberación de adeudos y/o carta finiquito, factura, garantía, gravamen, 1er testimonio	Incumplimiento con los términos del contrato
	669	25.4	25.0	243	105	98

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 4 registros)

< 1 >





Crédito Automotriz



SANCIONES
Periodo: Enero - Diciembre 2025
Bancos
Crédito Automotriz

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Banco Santander

Instituciones	Total de Sanciones	Leyes Aplicables					
		Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros		Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros		Ley de Instituciones de Crédito	
		Motivos		Motivos		Motivos	
		Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)
	0	0	-	0	-	0	-



Crédito Automotriz



SUPERVISIÓN DE CONDUSEF
Periodo: Enero - Diciembre 2025
Bancos
Crédito Automotriz

El objetivo, es informar a los usuarios, a través de un valor numérico, sobre la calidad de la información que generan las instituciones financieras para dar a conocer, promocionar, informar y formalizar sus productos o servicios (características, beneficios, limitantes, etc). De esta manera, el usuario contará con los elementos de apoyo para hacer una elección más acertada, al momento de contratar un producto y/o servicio y se fomentará entre las instituciones financieras el que mejoren la calidad de la información que generan y perfeccionen la relación con sus clientes.

Elementos evaluados: Contrato de adhesión, Estados de Cuenta, Publicidad e información.

Muestra 20 registros por página Búsqueda: Banco Santander

Instituciones	Año de Evaluación	Evaluación General
	2022	9.1

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 4 registros) < 1 >



Crédito Automotriz



OBSERVACIONES DE CONDUSEF
Bancos
Periodo:Enero - Diciembre 2025
Crédito Automotriz



Banco Santander M?xico, S.A., Instituci?n de Banca M?ltiple, Grupo Financiero Santander M?xico

Producto	Tipo	Descripción	Estatus
Crédito Automotriz	CONTRATO	No concuerda el contrato remitido con el inscrito en el RECA	Vigente

Cuenta de Nómina

Regresar

Bancos
Evaluación por Producto / Cuenta de Nómina
Periodo: Enero - Diciembre 2025

Elige un producto:

- 
[Tarjeta de Crédito](#)
- 
[Crédito Personal](#)
- 
[Crédito de Nómina](#)
- 
[Crédito Hipotecario](#)
- 
[Crédito Automotriz](#)
- 
[Crédito en Cuenta Corriente](#)
- 
[Crédito para Pensionados y Jubilados](#)
- 
[Crédito Simple para Personas Morales](#)
- 
[Cuenta de Nómina](#)
- 
[Pagare con Rendimiento Liquidable al Vencimiento](#)
- 
[Deposito a la Vista](#)
- 
[Banca por Internet](#)

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Banco Santander

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES ¹		SANCIONES		Supervisión de Condusef	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef	Calificación General por Producto
		Detalle		Detalle						
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio (\$)					
Calificación 0 - 10										
7		15,457	24.9	0	-	10.0	S/I	S/I	0	9.85



Cuenta de Nómina



RECLAMACIONES EN CONDUSEF
Periodo: Enero - Diciembre 2025
Bancos
Cuenta de Nómina

Ir reclamaciones de la Institución Financiera

La finalidad es mostrar el número de reclamaciones, índice de reclamación, porcentaje de resolución favorable al usuario y las tres principales causas de reclamación por Institución Financiera.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Banco Santander

Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación		
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Resolución favorable (%)	Cargos no reconocidos en la cuenta	Transferencia electrónica no reconocida	Bloqueo o cancelación del producto o servicio sin previo aviso
	1,528	2.5	48.5	447	149	120

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 15 registros)

< 1 >



Cuenta de Nómina



SANCIONES
Periodo: Enero - Diciembre 2025
Bancos
Cuenta de Nómina

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Banco Santander

Instituciones	Total de Sanciones	Leyes Aplicables					
		Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros		Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros		Ley de Instituciones de Crédito	
		Motivos		Motivos		Motivos	
		Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)
	0	0	-	0	-	0	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 15 registros)

< 1 >



Cuenta de Nómina



SUPERVISIÓN DE CONDUSEF
Periodo: Enero - Diciembre 2025
Bancos
Cuenta de Nómina

El objetivo, es informar a los usuarios, a través de un valor numérico, sobre la calidad de la información que generan las instituciones financieras para dar a conocer, promocionar, informar y formalizar sus productos o servicios (características, beneficios, limitantes, etc.). De esta manera, el usuario contará con los elementos de apoyo para hacer una elección más acertada, al momento de contratar un producto y/o servicio y se fomentará entre las instituciones financieras el que mejoren la calidad de la información que generan y perfeccionen la relación con sus clientes.

Elementos evaluados: Contrato de adhesión, Estados de Cuenta, Publicidad e información.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Banco Santander

Instituciones	Año de Evaluación	Evaluación General
	2021	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 15 registros)



Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento

[Regresar](#)

Bancos

Evaluación por Producto / Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento

Periodo: Enero - Diciembre 2025

Elige un producto:

[Tarjeta de Crédito](#)[Crédito Personal](#)[Crédito de Nómina](#)[Crédito Hipotecario](#)[Crédito Automotriz](#)[Crédito en Cuenta Corriente](#)[Crédito para Pensionados y Jubilados](#)[Crédito Simple para Personas Morales](#)[Cuenta de Nómina](#)[Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento](#)[Depósito a la Vista](#)[Banca por Internet](#)

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Banco Santander

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES ¹ ☐ Detalle		SANCIONES ☐ Detalle		Supervisión de Condusef ☐ Detalle Calificación 0 - 10	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef ☐ En General	Calificación General por Producto Calificación (0 - 10)
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio (\$)					
10		46	2.6	0	-	5.6	S/I	S/I	5	8.68





RECLAMACIONES EN CONDUSEF
Periodo: Enero - Diciembre 2025
Bancos
Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento

Ir reclamaciones de la Institución Financiera

La finalidad es mostrar el número de reclamaciones, índice de reclamación, porcentaje de resolución favorable al usuario y las tres principales causas de reclamación por Institución Financiera.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Banco Santander

Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación		
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Resolución favorable (%)	Solicitud de entrega de recursos no atendida	Solicitud para entrega de fondos a beneficiarios del titular fallecido no atendida	Incumplimiento con los términos del contrato
	45	2.5	14.3	13	3	6

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 19 registros)





SANCIONES
Periodo: Enero - Diciembre 2025
Bancos
Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Banco Santander

Instituciones	Total de Sanciones	Leyes Aplicables					
		Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros		Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros		Ley de Instituciones de Crédito	
		Motivos		Motivos		Motivos	
		Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)
	0	0	-	0	-	0	-





SUPERVISIÓN DE CONDUSEF
Periodo: Enero - Diciembre 2025
Bancos
Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento

El objetivo, es informar a los usuarios, a través de un valor numérico, sobre la calidad de la información que generan las instituciones financieras para dar a conocer, promocionar, informar y formalizar sus productos o servicios (características, beneficios, limitantes, etc.). De esta manera, el usuario contará con los elementos de apoyo para hacer una elección más acertada, al momento de contratar un producto y/o servicio y se fomentará entre las instituciones financieras el que mejoren la calidad de la información que generan y perfeccionen la relación con sus clientes.

Elementos evaluados: Contrato de adhesión, Estados de Cuenta, Publicidad e información.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Banco Santander

Instituciones	Año de Evaluación	Evaluación General
	2022	5.6

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 19 registros)

< 1 >



Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento



OBSERVACIONES DE CONDUSEF
Bancos
Periodo: Enero - Diciembre 2025
Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento



Banco Santander México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Santander México

Producto	Tipo	Descripción	Estatus
Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento	CONTRATO	No incluye un anexo de disposiciones legales.	Vigente
	CARATULA	No fue sujeto de supervisi?n toda vez que la Instituci?n Financiera remiti? una car?tula no vigente.	Vigente
	ESTADO DE CUENTA	No indica las tasas de rendimiento expresadas en t?rminos anuales, simples y en porcentaje.	Vigente
	ESTADO DE CUENTA	No se?ala el monto garantizado de 400,000 UDIS por el Instituto para la Protecci?n al Ahorro Bancario (IPAB).	Vigente
	PAGINA WEB	Logotipo del IPAB	Vigente

Depósitos a la Vista

← Regresar

Elige un producto:

Bancos

Evaluación por Producto / Depósito a la Vista

Periodo: Enero - Diciembre 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Banco Santander

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES ¹ Detalle		SANCIONES Detalle		Supervisión de Condusef Detalle Calificación 0 - 10	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef En General	Calificación General por Producto Calificación (0 - 10)
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio (\$)					
22		35,318	30.2	0	-	9.8	S/I	S/I	1	8.85



Depósitos a la Vista

BANCOS

RECLAMACIONES EN CONDUSEF
Periodo: Enero - Diciembre 2025
Bancos
Depósito a la Vista

Ir reclamaciones de la Institución Financiera

[La finalidad es mostrar el número de reclamaciones, índice de reclamación, porcentaje de resolución favorable al usuario y las tres principales causas de reclamación por Institución Financiera.]

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Banco Santander

Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación		
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Resolución favorable (%)	Transferencia electrónica no reconocida	Bloqueo o cancelación del producto o servicio sin previo aviso	Cargos no reconocidos en la cuenta
	836	0.7	27.0	189	134	107



Depósitos a la Vista

BANCOS

SANCIONES

Periodo: Enero - Diciembre 2025

Bancos

Depósito a la Vista

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Banco Santander

Instituciones	Total de Sanciones	Leyes Aplicables					
		Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros		Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros		Ley de Instituciones de Crédito	
		Motivos		Motivos		Motivos	
		Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)
	0	0	-	0	-	0	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 31 registros)

< 1 >



SUPERVISIÓN DE CONDUSEF
Periodo: Enero - Diciembre 2025
Bancos
Depósito a la Vista

El objetivo, es informar a los usuarios, a través de un valor numérico, sobre la calidad de la información que generan las instituciones financieras para dar a conocer, promocionar, informar y formalizar sus productos o servicios (características, beneficios, limitantes, etc.). De esta manera, el usuario contará con los elementos de apoyo para hacer una elección más acertada, al momento de contratar un producto y/o servicio y se fomentará entre las instituciones financieras el que mejoren la calidad de la información que generan y perfeccionen la relación con sus clientes.

Elementos evaluados: Contrato de adhesión, Estados de Cuenta, Publicidad e información.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Banco Santander

Instituciones	Año de Evaluación	Evaluación General
	2021	9.8





Depósitos a la Vista



OBSERVACIONES DE CONDUSEF
Bancos
Periodo:Enero - Diciembre 2025
Depósito a la Vista



Banco Santander México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Santander México

Producto	Tipo	Descripción	Estatus
Depósito a la Vista	PAGINA WEB	No se?ala la informaci?n que de la Instituci?n Financiera consta en el Bur? de Entidades Financieras.	Vigente

Fichas técnicas de Productos ofrecidos por Santander



BURÓ DE ENTIDADES
FINANCIERAS

Crédito en Cuenta Corriente

CRÉDITO NÓMINA SANTANDER

CRÉDITO ÁGIL

Crédito Simple

CRÉDITO PERSONAL SANTANDER

Nómina

CUENTA INMEDIATA SANTANDER N4

SUPER NOMINA SANTANDER

CUENTA INMEDIATA N3

SÚPER CUENTA BÁSICA NÓMINA

Crédito de auto

SÚPER AUTO ELECTION

SUPER AUTO ELECTION ALIANZAS

SÚPER AUTO MOTOS

SUPER AUTO NUEVOS

SUPER AUTO SEMINUEVOS

SUPERO AUTO SEMINUEVOS PARTICULARES

SUPER AUTO PM

https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=35494&t=&b=1

https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=26433&t=29&b=1

https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=41067&t=&b=1

https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=23296&t=29&b=1

https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=23295&t=29&b=1

https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=23292&t=29&b=1

https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=23434&t=29&b=1

https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=40521&t=&b=1

https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=46966&t=&b=1

https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=41591&t=&b=1

https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=40518&t=&b=1

https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=40520&t=&b=1

https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=41633&t=&b=1

https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=44106&t=&b=1





Fichas técnicas de Productos ofrecidos por Santander

Depósito

- CUENTA DIGITAL SMART
- CUENTA E-PYME
- CUENTA PYME TRADICIONAL
- CUENTA SANTANDER PYME
- DÉBITO LIKEU
- SUPER CUENTA UNIVERSITARIA
- SUPER CUENTA BÁSICA
- SÚPER CUENTA DÓLARES
- CUENTA DOLARES PERSONAS MORALES
- SÚPER CUENTA PRIVADA
- CUENTA EMPRESARIAL
- CUENTA TRADICIONAL
- DÉBITO LIKEU PRO
- SUPER CUENTA
- SUPER CUENTA CHEQUES PAGO FIJO
- SUPER CUENTA CHEQUES SALDO PROMEDIO
- DINERO CRECIENTE SANTANDER
- CUENTA JUNIOR

- https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=39884&t=&b=1
- https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=33241&t=29&b=1
- https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=33254&t=29&b=1
- https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=33255&t=29&b=1
- https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=42588&t=&b=1
- https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=31734&t=29&b=1
- https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=23294&t=29&b=1
- https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=23382&t=29&b=1
- https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=23396&t=29&b=1
- https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=23416&t=29&b=1
- https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=23367&t=29&b=1
- https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=23402&t=29&b=1
- https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=36846&t=&b=1
- https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=41214&t=&b=1
- https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=23421&t=29&b=1
- https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=23423&t=29&b=1
- https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=23306&t=29&b=1
- https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=23303&t=29&b=1





Fichas técnicas de Productos ofrecidos por Santander

Tarjeta de Crédito

- TARJETA DE CREDITO SANTANDER BASICA
- AEROMEXICO BLANCA
- SANTANDER ZERO
- PYME LIKEU BUSINESS PRO BUSINESS
- FIESTA REWARDS ORO
- FREE
- SAMSUNG MEMBERS
- SANTANDER AMEX
- UNIQUE REWARDS GOLD
- SANTANDER LIKEU
- AEROMEXICO INFINITE
- AEROMEXICO PLATINUM
- UNIQUE REWARDS BLACK
- UNIQUE REWARDS BLACK VISA
- UNIQUE REWARDS PLATINUM
- LEGACY
- SANTANDER ACCESS
- SANTANDER ACCESS AMEX
- FIESTA REWARDS PLATINO

- https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=47918&t=&b=1
- https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=40443&t=&b=1
- https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=40505&t=&b=1
- https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=43574&t=&b=1
- https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=40456&t=&b=1
- https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=40460&t=&b=1
- https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=40613&t=&b=1
- https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=40483&t=&b=1
- https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=41855&t=&b=1
- https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=40496&t=&b=1
- https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=40445&t=&b=1
- https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=40446&t=&b=1
- https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=40508&t=&b=1
- https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=40461&t=&b=1
- https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=40448&t=&b=1
- https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=40462&t=&b=1
- https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=40466&t=&b=1
- https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=40479&t=&b=1
- https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=40458&t=&b=1



Diciembre 2025

Fichas técnicas de Productos ofrecidos por Santander

Crédito Hipotecario

Súper casa adquisición de terreno

https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=23344&t=29&b=1

Hipoteca free terminación de obra, remodelación y mejora pagos congelados

https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=30886&t=&b=1

Hipoteca free terminación de obra, remodelación y ampliación pagos crecientes

https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=30893&t=29&b=1

Hipoteca Santander adquisición de terreno + construcción pagos congelados

https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=24448&t=29&b=1

Hipoteca Santander construcción en terreno propio pagos congelados

https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=24447&t=29&b=1

Hipoteca Santander terminación de obra, remodelación y ampliación pagos crecientes

https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=24555&t=29&b=1

Hipoteca Santander terminación de obra, remodelación y mejoras pagos congelados

https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=24445&t=29&b=1

Hipoteca free liquidez pagos congelados

https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=35382&t=&b=1

Hipoteca free liquidez pagos crecientes

https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=35383&t=&b=1

Hipoteca Santander liquidez pagos congelados

https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=35384&t=&b=1

Hipoteca Santander liquidez pagos crecientes

https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=35385&t=&b=1

Súper casa liquidez

https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=23345&t=29&b=1

Hipoteca free adquisición con apoyo infonavit pagos congelados

https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=30882&t=29&b=1

Hipoteca free adquisición con apoyo infonavit pagos crecientes

https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=30889&t=29&b=1

Hipoteca Santander adquisición con apoyo infonavit pagos congelados

https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=24440&t=29&b=1

Hipoteca Santander adquisición con apoyo infonavit pagos crecientes

https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=24546&t=29&b=1



BURÓ DE ENTIDADES
FINANCIERAS





Fichas técnicas de Productos ofrecidos por Santander

Crédito Hipotecario

Hipoteca free cofinavit pagos crecientes

https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=30890&t=29&b=1

Hipoteca free cofinavit pagos congelados

https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=30883&t=29&b=1

Hipoteca Santander cofinavit pagos crecientes

https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=24551&t=29&b=1

Hipoteca Santander cofinavit pagos congelados

https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=24441&t=29&b=1

Hipoteca free adquisición pagos congelados

https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=30881&t=29&b=1

Hipoteca free adquisición pagos crecientes

https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=30888&t=29&b=1

Hipoteca free sustitución pagos congelados

https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=35380&t=&b=1

Hipoteca free sustitución pagos crecientes

https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=35381&t=&b=1

Hipoteca integral adquisición pagos congelados

https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=36928&t=&b=1

Hipoteca integral adquisición pagos crecientes

https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=36929&t=&b=1

Hipoteca Santander adquisición pagos congelados

https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=24425&t=29&b=1

Hipoteca Santander adquisición pagos crecientes

https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=24542&t=29&b=1

Hipoteca Santander sustitución pagos congelados

https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=24444&t=29&b=1

Hipoteca Santander sustitución pagos crecientes

https://ifit.condusef.gob.mx/ifit/ft_general_final.php?idnc=24554&t=29&b=1

